



Curriculum Vitae et Studiorum
Prof.ssa Stefania Zanda

stefania.zanda@uniroma1.it

PROFILO ACCADEMICO

Dopo la laurea in Economia conseguita con il *massimo dei voti e la Lode*, gli studi a cui mi sono dedicata erano focalizzati sul Comportamento Organizzativo e sulle Risorse Umane in tema di strumenti d'incentivazione e sulla formazione, motivazione e gestione delle risorse umane. Contemporaneamente iniziava l'esperienza in qualità di docente a contratto presso la LUISS, agli esordi della Scuola di Management, in qualità di assistente del Direttore, Prof. F. Fontana, con cui sono stati progettati, coordinati e realizzati diversi progetti tra cui il Master *Spettacolo dal vivo* a cui hanno partecipato molti responsabili dei più prestigiosi Festival, tra cui Locarno Festival, Roma Europa Festival, Festival di Spoleto, Master *Sviluppo Manageriale* ecc. Per 4 anni sono stata docente nelle più prestigiose scuole di alta formazione tra cui ISVIM (Istituto di Sviluppo Manageriale – Prof. Franco Fontana). Nello stesso periodo ho svolto diversi corsi in qualità di coordinatore e docente presso l'ISVAP (IRI) e lo IAFE (Istituto di alta formazione dell'ENI).

Successivamente la ricerca svolta si è concentrata prevalentemente sull'analisi dei processi aziendali e sull'organizzazione della produzione e del lavoro finalizzati all'eccellenza, con un focus variamente declinato sulle relazioni tra soddisfazione del cliente interno e quella del cliente esterno, sull'evoluzione dell'approccio alla *customer satisfaction*, sulle implicazioni relative al tema della sostenibilità in diversi settori. La ricerca si estende inoltre all'approccio strategico per la qualità con riflessi sull'implementazione delle tecniche di gestione per la Qualità, all'importanza dell'adozione degli standard internazionali e alla relazione tra performance e gestione operativa dei work team.

Altro tema riguarda la leadership e le modalità operativo-gestionali ad essa associate con particolare riguardo alle nuove modalità di formazione e motivazione delle risorse umane, nel settore sia privato che pubblico, tema centrale per i più recenti studi sul TQM.

Dopo avere vinto il concorso in qualità di Ricercatore a Tempo Indeterminato nell'Ateneo Sapienza

di Roma, la mia attività si è concentrata prioritariamente sull'insegnamento di diverse materie (Tecnologia dei Cicli produttivi, Sustainable Operation Management, Gestione della Qualità, ecc.) e la ricerca in team nell'Università, oltre alla consulenza per le aziende del settore privato e pubblico, in particolare nel settore automotive, cosmetico e fashion.

Attualmente sono Professore Associato presso il Dipartimento di Management, Sapienza di Roma.

Negli ultimi dieci anni il mio interesse principale è rivolto al Management della Qualità, materia che insegno nel Dipartimento di Management, al Corso di Studi *Management delle Imprese* e al Corso di *Business Management (english course)*, senza trascurare però il tema che mi appassiona da sempre: la leadership, a cui ho dedicato diverse produzioni monografiche.

La mia crescita quale docente universitario e professionista, è legata essenzialmente al privilegio di aver collaborato con importantissime aziende e con top managers di elevato profilo, umanità e competenze (Mazda Motor, Nissan, Lancôme, Bureau Veritas, FS, Alitalia, ENI, RAI, Enti regionali e Comunali, ecc.). Ho potuto dunque progettare e partecipare a varie iniziative e progetti di grande valore.

FORMAZIONE

Laurea magistrale *cum laude* in Economia, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma (1989) Titolo: "Struttura organizzativa dell'impresa e coinvolgimento delle risorse umane, V direttiva UE".

Master in *Sciences Psychologiques et de l'Education*, IPM, *Université Catholique de Louvain*, Belgio, (1991).

Master *Sviluppo Manageriale*, LUISS Tesi: Coordinamento e Motivazione delle risorse umane, (1993).

Docente ISVAP (Prof. F. Fontana) (1993-1996)

Corso Formazione IRI per dirigenti nella P.A. (IFAP)

Università Sapienza di Roma: Ricercatore (Prof. E. Chiacchierini) (dal 1996).

ONORIFICENZE E PREMI ACCADEMICI

Vincitore del premio *Lancome* come miglior studente (1991).

Premio, *Committee 10th EMRBI Conference* a Roma Sapienza, Conferenza annuale dell'Accademia EuroMed (2017).

ESPERIENZE DI INSEGNAMENTO ACCADEMICO

Docente a tempo determinato in "Sistemi di organizzazione aziendale", Facoltà di Economia, Università LUISS di Roma (1990-1992).

Docente temporaneo e coordinatore dei corsi di Master in Entertainment Management e Management Development, LUISS Management School di Roma (1991-1993).

Consulente e docente per diverse organizzazioni pubbliche e private: IFAP- IRI, IAFE, Palestra di Management, ICI, ISVIM, (1990-1994).

Docente temporaneo in "Tecnologie e Cicli di Produzione", Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma, Dipartimento di Tecnologie, Sviluppo e Risorse (1992).

Docente temporaneo in "Tecnologie e Cicli di Produzione", Facoltà di Economia, Università La Tuscia di Viterbo, (1992 - 1995).

Ricercatore e Docente, Dipartimento di Tecnologie, Sviluppo e Risorse, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma, (1996 - oggi).

Docente per i Corsi di Laurea di primo livello: Tecnologia dei cicli produttivi, Gestione del Sistema Qualità per l'Università la Tuscia e TEGI / TECNOL.

Consulente di Nissan Italia, Manutenzione Qualità (2010-2011).

Docente per diversi programmi di formazione per Mazda Motor Italia, (2013-2014).

Coordinatore e Docente per il progetto di Formazione: *Kaizen per la Manutenzione nel Post Vendita Mazda Motor Italia* (2016/2017).

Consulenza per la Direzione Generale per Mazda Motor Italia (2018-2020), Progetto: Nuove sfide del Retail.

Collaborazione con il MISE (2019), Progetto fase A: Estensione e revisione delle funzioni di vigilanza e coordinamento degli organismi di certificazione, relativamente alle procedure di vigilanza e certificazione CE (D. 305/11) e di coordinamento e vigilanza sulla certificazione di prodotto (verifica di terza parte delle prestazioni del prodotto) (D.301 2011).

Docente in Sustainable Operation Management, Dipartimento di Management (dal 2012 al 2014).

Professore Aggregato MANIMP, Curriculum Enterprises Management (Quality Mangement and Sustainability e Quality Certification System e Business Management (Total Quality Management - English Course), nel master Quality Management, Scuola di Economia, Sapienza Università di Roma (dal 2014).

Prof. Associato, 2022, Docente per le materie: Management della Qualità (9 CFU), Total Quality Management (9 CFU), Laboratorio di certificazione ambientale (3 CFU).

Docente per il dottorato di ricerca, in Scienze gestionali, bancarie e merceologiche, Quality Management, Dipartimento di Management, Scuola di Economia, Sapienza Università di Roma (2008-2015 e 2019).

AFFILIAZIONI PROFESSIONALI

Membro della SIM - Società Italiana di Merceologia (1992 - 2019).

Membro di AIDEA (dal 2022).

Membro IAQUIS (dal 2024).

Membro del Comitato di Monitoraggio della Qualità del MANIMP - Corso di Specializzazione - Direzione Aziendale - Dipartimento di Management, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma, dal 2015 al 2023.

Membro del Consiglio di Dipartimento di Management (dal 2020 ad oggi).

Relatore per la Regione Lazio, per Quality for Emergency, Convegno, Qualità nelle DEA, Ospedale Casilino Roma (2013).

Revisore per International Journal of Environment and Health (IJEnvH) (Inderscience Enterprises Ltd & UNESCO) (2014-2020).

Revisore per la rivista Meditari Accountancy Research dal 2024.

Presidente del Comitato di selezione degli studenti del MANINP per i corsi in inglese (dal 2015 2023).

Membro del Comitato scientifico Rivista RISMA.

Membro del Comitato del Master Fashion Management.

Membro del Comitato Organizzatore della 10° Conferenza EMRBI alla Sapienza Università di Roma, set-2017, Conferenza annuale dell'Accademia EuroMed (2016).

Responsabile del progetto, Quality in the Public Television, Scuola di Ricerche Economiche, Qualità e Sicurezza nell'Audiovisivo, Università Sapienza - RAI, Quality for Public TV, convenzione (2013-2016).

Partecipante al Programma di Ricerca Universitaria Finanziata, Università Sapienza, titolo: "Biomonitori della qualità ambientale a livello ecosistemico ed alimentare". La protezione ambientale e le politiche della UE, aspetti tecnici e finanziari (2014).

Committee 10th EMRBI Conference a Roma Sapienza, nel 2017, Conferenza annuale dell'Accademia EuroMed.

Presidente della commissione di selezione extracurriculare MANINP, Corso di Laurea Magistrale.

Membro della Giunta di Dipartimento 2021-2022.

Membro del Comitato Monitoraggio di Facoltà dal 2023.

MONOGRAFIE

S. ZANDA (2025). *Qualità: The Sense of Trust. Total Quality Management per l'ottimizzazione, l'affidabilità, il comportamento etico dell'uomo e la sostenibilità dei sistemi produttivi eccellenti.* Giappichelli, ISBN: 9791221115680.

S. ZANDA (2025). *Quality: The Sense of Trust. Total Quality Management, New Management and Organisational Ethics for Sustainable and Successful Enterprises.* Giappichelli, ISBN: 9791221165401.

S. ZANDA (2017). *Building Efficient Management and Leadership Practices The Contemporary Relevance of Chester I. Barnard's Thought in the Context of the Knowledge-Based Economy;* Springer, ISBN:978-3-319-60067-3.

S. ZANDA (2016). *La qualità dei dirigenti,* G. Giappichelli. ISBN/EAN: 978-8-892-10272-9.

S. ZANDA (2009). *Evoluzione della qualità aziendale nell'ottica dell'eccellenza e della certificazione - Analisi delle strategie, dei metodi di gestione e dei costi,* Roma, Aracne editrice S.r.l., ISBN: 9788854828667.

ALTRE MONOGRAFIE:

S. ZANDA (2007). *Evoluzione della qualità aziendale nell'ottica dell'eccellenza e della certificazione.,* Roma, Aracne, ISBN: 9788854811669.

S. ZANDA (1999). *L'industria petrolifera e l'ambiente,* Roma, Edizioni Kappa. ISDN 8878904899-13. 7.

S. ZANDA, G. CALABRÒ (1999). *Problemi ambientali legati al settore della refrigerazione,* Edizioni Kappa, BNI- BN 2000-5148

S. ZANDA (1994). *Sviluppo e controllo della qualità nell'impresa,* Roma Edizioni Kappa. ISDN 8878904899-13.

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

P. PORRETTA, A. MOHD MAZURINA; S. ZANDA, K. GHANI, ERLANE K.; F. CASTALDO (2025). *Value architectures for sustainability: islamic and cooperative banks models through organizational identities, ethical principles, and common good-oriented values,* in: *Il pensiero economico moderno.* - ISSN 1593-8522. - Anno XLV, n. 1-2: gennaio-dicembre 2025, pp. 83-130.

S. ZANDA, F. CASTALDO (2024). *The Alchemy of Business Excellence. The synergy between TQM, GM and HRM to achieving sustainable success,* in: *Economia & Ambiente,* ISSN 1593-9499. Anno XLIII: n. 1 gennaio-giugno 2024, pp. 5-13.

F. CASTALDO, S. ZANDA (2024). *À la recherche du bien-être eudémonique: le purpose et le leadership pour un épanouissement durable dans les organisations modernes,* in: *Nuova Economia e Storia.* ISSN 1126-0998. - Anno XXX:N. 1-2 - 2024, pp. 15-46.

F. CASTALDO, P. PORRETTA, S. ZANDA. (2024). Recovering the dormant values of accounting to navigate the challenges of the 2030 agenda and beyond, in: *Meditari Accountancy Research*. ISSN 2049-372X. - 32:5(2024), pp. 1662-1681. [10.1108/MEDAR-07-2023-2083].

S. ZANDA, P. PORRETTA, F. SANTOBONI, F. CASTALDO (2024). Sustainability of Debt in the Football Industry. One, nobody and one hundred thousand owners, in: *Corporate Governance and Research & Development Studies*. - ISSN 2704-8462. - 1-2024, pp. 131-147.

S. ZANDA, F. CASTALDO, (2024). Algorithmic Management in Data-driven Organizations: Ethics and Responsibility for Effective Change Management /(2024), pp. 1508-1512. (17th Annual Conference Of The Euromed Academy Of Business “Global Business Transformation in a Turbulent Era” September 11th -13th, 2024, Department of Economics and Management of the University of Pisa Pisa, Italy).

S. ZANDA, C. STRASSERA (2024). La normazione tecnica volontaria e l’infrastruttura per la qualità, in: *Rivista di Studi Manageriali*. - ISSN 2784-8531. - 2:2(2024), pp. 147-164.

S. ZANDA, M. RIVA (2024). Il settore fashion alla luce delle nuove sfide ambientali del 2024, in: *Rivista di Studi Manageriali*. ISSN 2784-8531. - 2:2(2024), pp. 177-186.

S.ZANDA, P.TONDI, (2024). Il settore della moda: monitoraggio della catena di fornitura, in: *Rivista di Studi Manageriali*. ISSN 2784-8531. - 2:2(2024), pp. 165-175.

S. ZANDA, C. CELLAI (2024). La gestione responsabile delle sostanze chimiche nella filiera della moda: la Restricted Substances List (RSL) quale riferimento di settore, in: *Rivista di Studi Manageriali*. ISSN 2784-8531. - 2:2(2024), pp. 187-201.

F. CASTALDO, S. ZANDA (2024). Innovare nella crisi. Il ruolo della relazione vertice strategico-staff, in: *Sviluppo & Organizzazione*. - ISSN 0391-7045. - 315 (marzo-aprile)(2024), pp. 30-36.

F. MUSELLA, R. GUGLIELMETTI, S. ZANDA, M.F. RENZI (2022). Does emotion affect distance learning students’ satisfaction during the COVID-19 lockdown?- *Total Quality Management and Business excellence*, DOI 10.1080/14783363.20222126307.

S. ZANDA, A. NANNINI, N. GUARNACCI. (2022). Nuove opportunità per le tecnologie Blockchain per la creazione di valore e la sostenibilità, in *Sostenibilità e PMI Sostenibilità e PMI. Aspetti strategici, operativi e finanziari* a cura di F. Perrini, cap 7, Egea ISBN volume 978-88-238-3880-2.

G. ORICCHIO, S. ZANDA, S. BRESCIANI, G. BAIMA (2020). Top Management Evaluation in Italian Food & Beverage Industry. *British Food Journal*, p. 1-22, ISSN: 0007-070X.

ML. SAVIANO, S. BARILE, F. CAPUTO, M. LETTIERI AND S. ZANDA (2019) From Rare to Neglected Diseases: A Sustainable and Inclusive Healthcare Perspective for Reframing the Orphan Drugs Issue, *Sustainability*, Volume 11, Issue 5, 1289.

S. ZANDA (2016). A methodological contribution to the representation of the function of leadership and its impact on organizational cooperation and company results. *Corporate Ownership & Control*, vol. 13/4 Summer 2016, continued -4, p. 649-657, ISSN: 1727-9232.

S. ZANDA (2015). Efficacia ed Efficienza, Studi di Ragioneria e di Economia Aziendale, La qualità dei dirigenti, pp. 119-143. Giappichelli. ISBN 978-88-921-0272-9.

S. ZANDA (2015). Le caratteristiche di un modello di direzione di alta qualità, Studi di Ragioneria e di Economia Aziendale, La qualità dei dirigenti, pp. 5-14. Giappichelli. ISBN 978-88-921-0272-9.

S. ZANDA (2014). Gli strumenti adottati da un manager di qualità per sviluppare e mantenere l'orientamento strategico del sistema aziendale e per coordinare l'attività delle persone: un tentativo di sistemazione di alcuni contributi dottrinari. In: Il sistema aziendale e le sue evoluzioni. Orientamenti strategici, di governance e modalità di funding.. vol. UNICO, p. 157-167, Torino: G. Giappichelli Editore, ISBN: 9788834858349.

S. ZANDA (2014). La qualità della leadership elemento strategico che modella il processo di management, incide sulla cooperazione, sulla sostenibilità e sui risultati aziendali.. In: Il sistema aziendale e le sue evoluzioni. Orientamenti strategici, di governance e modalità di funding.. vol. UNICO, p. 145-155, Torino: G. Giappichelli Editore, ISBN: 9788834858349.

G. VINCI, S. ZANDA, A. M. TAROLA. (2010). Indicatori di Performance e Qualità per la Gestione Ambientale. In: G.Manca., M.A: Franco A.Tola. I Sistemi di Gestione Ambientale per lo Sviluppo Eco-Sostenibile del Territorio. p. 247-254, Cagliari: Arkadia Editore, ISBN: 9788896412275.

S. ZANDA, A. TAROLA (2009). Gli Idrati del Metano per la produzione di energia. In: Atti del XXIV Congresso Nazionale delle Scienze Merceologiche. vol. II, p. 1437-1444, Torino: CELID, ISBN: 9788876618734.

G. CALABRO', S. ZANDA (2007). The quality of cosmetic products: safety and certification. In: AA. VV. Commodity-Consumer-Quality: the XXIst Century's perspective. p. 137-147, Messina: Samperi, ISBN: 9788886038409.

S. ZANDA, G. CALABRÒ, (2007). Clean Coal: Prospects and new scenarios. Journal of Commodities Science Technology and Quality, vol. 46 (I-IV), p. 17-37, ISSN: 1971-4483.

S. ZANDA, P. CARINGELLA (2007). Certificazione di prodotto per l'energia elettrica: il primo caso di environmental product declaration per una centrale geotermica. de Qualitate, p. 24-32, ISSN: 1123-3249.

S. ZANDA (2007). Evoluzione della qualità aziendale nell'ottica dell'eccellenza e della certificazione. ROMA:Aracne, ISBN: 9788854811669.

G. CALABRO', S. ZANDA (2006). La progettazione eco-compatibile dei prodotti elettrici ed elettronici: analisi della nuova direttiva comunitaria. DE QUALITATE, vol. XV, p. 33-36, ISSN: 1123-3249, doi: 10.1016/j.astropartphys.006.03.007.

S. ZANDA, A. M. TAROLA (2004). Aspetti tecnico normativi sulla bonifica del suolo Parte I La normativa di riferimento. In: Spada V., Tricase C., Risorse Naturali e Sviluppo Economico e sociale Contributi delle Scienze Merceologiche. vol. 2, p. 1603-1608, BARI: Wip Edizioni, ISBN: 8884590396.

S. ZANDA, A. M. TAROLA (2004). Aspetti tecnico-normativi sulla bonifica del suolo, Parte II-Le tecnologie di bonifica. In: Spada V, Tricase C., Risorse naturali e sviluppo economico -sociale

contributi delle scienze merceologiche. vol. 2, p. 1608-1616, BARI: Wip Edizioni, ISBN: 8884590396.

S. ZANDA, G. CALABRO' (2001). New Techniques in environmental-friendly tyre production. FOLIUM, p. 993-999, ISSN: 1592-9353.

E. IANNUCCI, S. ZANDA (1994). Etichettatura nutrizionale dei prodotti alimentari. Rassegna Chimica 1 ISSN: 033-9334.

E. IANNUCCI, S. ZANDA (1993). Qualità nel settore alimentare: considerazioni sul comparto dei lattiero caseari. Rivista di Merceologia, III, ISSN 0392-064X.

ALCUNE CONFERENZE E PROCEEDINGS

S. ZANDA, F. CASTALDO, (2024). Beyond the nutritional quality of Made in Italy space food. Motivational and performance implications on astronautic teams, pp. 403-409. Iaquis Conference Proceedings. Fostering organizational transformation for a sustainable future: enhancing synergies between quality, innovation and sustainability, Viterbo.

S. ZANDA, F. CASTALDO, (2023). Epistemology of complexity in a state of crisis. Leadership and coordination as catalysts of neghentropy. Book Proceedings: 16th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business, pp. 1192-1196. Vilnius, Lithuania.

ML. SAVIANO, S. COSIMATO, S. ZANDA. The Contribution of Service & Systems Research to the Creation of Inter- and Transdisciplinary Knowledge for Sustainability. Insights for the Cosmetic Industry, June 2019.

A. M. TAROLA, S. ZANDA M. BOCCACCI MARIANI, A. M. GIRELLI, V. GIANNETTI (2005). Determination of traces of Polycyclic Aromatic Hydrocarbons (PAHs) and chlorinated in moss samples from Italy. In: 29 th International Symposium on High Performance Liquid Phase Separation and Related Techniques. vol. 1, p. 649, Stoccolma, 26-30 June 2005.

A. M. TAROLA, R. PRETI, L. SALVAGNI, S. ZANDA (2011). Pesticides Residues in Black tea brew. In: Il contributo delle Scienze Merceologiche per un mondo sostenibile. p. 185-189, UDINE: FORUM, ISBN: 9788884207050, Trieste Udine, 26-28 settembre 2011.

S. ZANDA, G. CALABRO' (2004). I brominati ritardanti di fiamma. In: Risorse naturali e sviluppo economico -sociale contributi delle scienze merceologiche. vol. 2, p. 1232-1241, Bari :Wip Edizioni, ISBN: 9788884590398, Foggia, 22-24 Settembre 2004.

G. CALABRO', S. ZANDA (2004). New sustainability objectives for the refrigeration industry. In: The interaction of climate Change and Pollution and their impact of Human Health, Natural resources and Social Systems. vol. I, p. 800-805, Londra: XIII World Clean and Environmental Protection, Londra, 22-27 Agosto 2004.

G. CALABRO', S. ZANDA (2002). La gestione dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche. In: University and Enterprise. Roma, 26-28 settembre, p. 216-218, Roma, Università La Sapienza.

S. ZANDA, G. CALABRO' (2002). Novità in tema di recupero dei pneumatici. In: University and Enterprise. Roma, 26-28 settembre, vol. II°, p. 1236-1238, Roma, Università La Sapienza.

S. ZANDA, G. CALABRO' (2001). New techniques in environmental - friendly tyre production. In: Folium III trimestre. Messina, 15 -16 ottobre, vol. suppl. al n°3 Folium III trime, p. da pag. 993, Milano: IRSI.

S. ZANDA, G. CALABRO' (2001). The refrigerants fluids harmful for the stratospheric ozone problem: The new European Regulation. In: XII World Clean Air and Environmental Congress. Seoul, 26-31 agosto, vol. I° sez 5d, p. 100-a pag. 105, Seoul: University of Seoul.

S. ZANDA, G. CALABRO' (2001). Use of chemicals in agriculture and Protection and Environment. In: Technology Quality and Environmental. Maribor, 2-8 settembre, vol. II°, p. 1349-1351, Maribor: University Library.

S. ZANDA, G. CALABRO' (2000). Considerazioni sugli sviluppi del mercato dei prodotti della refrigerazione. In: Atti del XIX Congresso Nazionale di Merceologia. Sassari-Alghero, 27-29 settembre 2000, vol. II.

S. ZANDA, G. CALABRO' (2000). Il futuro della refrigerazione. In: Atti del XIX Congresso Nazionale di Merceologia. Sassari-Alghero, 27-29 settembre 2000, vol. I.

G. CALABRO', S. ZANDA (2000). Lo smaltimento dei frigoriferi domestici. In: Atti del XIX Congresso Nazionale di Merceologia. Sassari-Alghero, 27-29 settembre 2000, vol. II.

G. CALABRO', S. ZANDA (2000). Short Life Cycle Durable Goods: Personal Computers. In: International Conference Ecology of Products. Cracovia, 17-18 Maggio 2000

S. ZANDA, G. CALABRO' (1999). Ecolabel for varnishes. In: Quality for the XXI Century. Gdynia, 5-11 settembre 1999, vol. II°, p. 863-868, Poznam Gdynia:University of Gdynia.

S. ZANDA, G. CALABRO' (1999). Evolution within the market of painting products (the paints in the building field). In: Quality for the XXIst century. Poznam Gdynia, 5-11 Settembre 1999, vol. II°, Gdynia: University of Gdynia.

S. ZANDA, G. CALABRO' (1998). Frigoriferi domestici: qualità e innovazione. In: Atti del XVIII Congresso Nazionale di Merceologia. Verona, 1-3 ottobre 1998, vol. I, Verona: Università di Verona.

S. ZANDA, G. CALABRO' (1996). Ecolabel per i fertilizzanti: analisi e prospettive in ambito europeo. In: Atti del XVIII Congresso Nazionale di Merceologia. Lecce, 3-5 Ottobre 1996, vol. I, Lecce: Università di Lecce.