

# Executive Course per ESHQ Compliance Manager

Competenze Manageriali e Strumenti Operativi e Strategici per la  
Gestione della Compliance in Azienda (CFU 15)

1<sup>^</sup> EDIZIONE

## PROGRAMMA DIDATTICO

Ore 9:00 - 13:00 | 14:00 - 18:00

Il percorso prevede la fruizione di tutti i 4 moduli didattici (Modulo I + II + III + IV)

### Modulo I

*Auditor del Sistema di Gestione per la Qualità (40h) + TQM (4h)*

10 Maggio	<b>Total Quality Management</b>
13 Maggio	<p><b>La norma UNI EN ISO 19011</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Test di valutazione delle conoscenze in ingresso dei discenti (tempo assegnato per il test di 30') – correzione e condivisione dei risultati;</li> <li>• La norma UNI EN ISO 19011:2018;</li> <li>• Introduzione alla norma;</li> <li>• Terminologia, principi e gestione di un programma di audit (capitoli 3, 4 e 5)</li> <li>• Conduzione di un audit (capitolo 6): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avvio dell'audit, la preparazione delle attività, la pianificazione, la conduzione delle attività, la preparazione e distribuzione del rapporto, la chiusura dell'audit.</li> </ul> </li> <li>• <b>Esercitazioni pratiche:</b> redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).</li> </ul>
14 Maggio	<p><b>La norma UNI EN ISO 19011</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenza e valutazione degli auditor (capitolo 7)</li> <li>• Guida alla conduzione di un audit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicazione dei metodi di audit, l'approccio per processi, i risultati di prestazione, il campionamento, la conduzione delle interviste, le risultanze degli audit.</li> </ul> </li> <li>• <b>Esercitazioni pratiche:</b> redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).</li> <li>• <b>Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma ISO 19011:2018.</b></li> </ul>
15 Maggio	<p><b>La norma UNI EN ISO 9001:2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I requisiti della norma;</li> <li>• I principali elementi di novità e le ricadute applicative;</li> <li>• Contenuti ed interpretazioni applicative.</li> <li>• <b>Esercitazioni pratiche:</b> redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).</li> <li>• <b>Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma ISO 9001:2015.</b></li> </ul>
16 Maggio	<p><b>La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione alla norma;</li> <li>• I principali elementi di novità;</li> <li>• I principi dell'attività di audit (capitolo 4);</li> <li>• I requisiti generali e strutturali (capitoli 5 e 6);</li> <li>• I requisiti per le risorse e relativi alle informazioni (capitoli 7 e 8);</li> <li>• I requisiti di processo (capitolo 9);</li> <li>• I requisiti relativi al sistema di certificazione degli organismi di certificazione (capitolo 10).</li> </ul>

- 
- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).
  - **Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma 17021:2015**

17 Maggio

- 
- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).
  - **Esame individuale – prova orale.**

## Modulo II

*Auditor del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza (24h) + Risk Management e Calcolo del Rischio (4h)*

---

21 Maggio

**Risk Management e Calcolo del Rischio**

---

22 Maggio

**Presentazione del Modulo II**

- **Test di valutazione delle conoscenze in ingresso dei discenti** (tempo assegnato per il test di 30') – correzione e condivisione dei risultati;

**La norma UNI EN ISO 19011:2018**

- Terminologia, principi e gestione di un programma di audit (capitoli 3, 4 e 5);
- Conduzione di un audit (capitolo 6);
- Avvio dell'audit, la preparazione delle attività, la pianificazione, la conduzione delle attività, la preparazione e distribuzione del rapporto, la chiusura dell'audit;
- Competenza e valutazione degli auditor (capitolo 7);
- Guida alla conduzione di un audit:
  - Applicazione dei metodi di audit, l'approccio per processi, i risultati di prestazione, il campionamento, la conduzione delle interviste, le risultanze degli audit;
- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato);
- **Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma ISO 19011:2018.**

---

23 Maggio

**Legislazione in tema SSL**

- La determinazione dei requisiti legali;
  - Il quadro legislativo nazionale ed europeo: panorama generale;
  - Le principali leggi applicabili;
  - I Regolamenti Europei;
  - Il D.Lgs. 8 giugno 2001, n.231;
- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato)

---

24 Maggio

**La norma UNI EN ISO 45001:2018**

- I requisiti della norma;
- I principali elementi di novità e le ricadute applicative;
- Contenuti ed interpretazioni applicative.
- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).
- **Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma ISO 45001:2018.**

## Modulo III

### Auditor del Sistema di Gestione Ambientale (24h) + VIA (4h)

<b>4 Giugno</b>	<b>Valutazione di Impatto Ambientale</b>
<b>5 Giugno</b>	<p><b>Presentazione del Modulo III</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Test di valutazione delle conoscenze in ingresso dei discenti</b> (tempo assegnato per il test di 30') – correzione e condivisione dei risultati;</li> <li>• <b>La norma UNI EN ISO 19011:2018</b></li> <li>• Terminologia, principi e gestione di un programma di audit (capitoli 3, 4 e 5);</li> <li>• Conduzione di un audit (capitolo 6):             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avvio dell'audit, la preparazione delle attività, la pianificazione, la conduzione delle attività, la preparazione e distribuzione del rapporto, la chiusura dell'audit;</li> </ul> </li> <li>• Competenza e valutazione degli auditor (capitolo 7);</li> <li>• Guida alla conduzione di un audit:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicazione dei metodi di audit, l'approccio per processi, i risultati di prestazione, il campionamento, la conduzione delle interviste, le risultanze degli audit;</li> </ul> </li> <li>• <b>Esercitazioni pratiche:</b> redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato);</li> <li>• <b>Test di verifica dell'apprendimento relative alla norma ISO 19011:2018.</b></li> </ul>
<b>6 Giugno</b>	<p><b>Legislazione in tema ambientale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissioni in atmosfera;</li> <li>• Scarichi idrici;</li> <li>• Gestione dei rifiuti;</li> <li>• Prevenzione incendi;</li> <li>• Gestione sostanze pericolose;</li> <li>• Rumore esterno;</li> <li>• Consumi risorse;</li> <li>• Contaminazione del suolo.</li> <li>• <b>Esercitazioni pratiche:</b> redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).</li> <li>• <b>Test di verifica dell'apprendimento relative alla Legislazione Ambientale.</b></li> </ul>
<b>7 Giugno</b>	<p><b>La norma UNI EN ISO 14001:2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I requisiti della norma;</li> <li>• I principali elementi di novità e le ricadute applicative;</li> <li>• Contenuti ed interpretazioni applicative.</li> <li>• <b>Esercitazioni pratiche:</b> redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).</li> <li>• <b>Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma ISO 14001:2015.</b></li> </ul>

## Modulo IV

*Esperto 231 e Membri di Organismi di Vigilanza ai sensi del D. Lgs. 231/01 (24h) + Compliance Aziendale e Corporate Social Responsibility (4h)*

---

<b>11 Giugno</b>	<b>Compliance Aziendale e Corporate Social Responsibility</b>
<b>12 Giugno</b>	<b>Presentazione del Modulo III</b> <b>Introduzione alla Responsabilità Amministrativa delle Persone Giuridiche</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il D. Lgs. 231/2001;</li><li>• Quadro Normativo di riferimento;</li><li>• Nozioni di carattere generale del D.lgs. 231/01;</li><li>• Modello Organizzativo 231, il Codice Etico Aziendale ed il Sistema Disciplinare;</li><li>• Figure coinvolte e i Soggetti interessati;</li><li>• Fattispecie di Reato previste dal D.lgs. 231/01;</li><li>• Profili di Responsabilità previsti dal D.lgs. 231/01: alcune sentenze.</li></ul>
<b>13 Giugno</b>	<b>Il Modello 231 e i Sistemi di Gestione Aziendali</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Approfondimento sui reati presupposto afferenti alla Salute e Sicurezza del Lavoro;</li><li>• Protocolli 231 in tema di SSL: i Sistemi di Gestione UNI ISO 45001:2018 e Linea Guida UNI INAIL SGSL;</li><li>• Approfondimento sui Reati presupposto afferenti all'ambiente;</li><li>• Protocolli 231 in tema Ambientale: i Sistemi di Gestione UNI EN ISO 14001;</li><li>• Esempi di Parti Speciali in tema di reati per la salute e sicurezza e in tema ambientale.</li></ul>
<b>14 Giugno</b>	<b>Composizione e attività dell'Organismo di Vigilanza</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche del componente dell'OdV, composizione dell'OdV, attività dell'OdV;</li><li>• Sistema sanzionatorio e disciplinare;</li><li>• Modalità organizzative e attività di un OdV;</li><li>• <b>Verifica finale dell'apprendimento</b></li></ul>