

(2022) *SHORT CV ITA e ENGL.*

***Prof.ssa Stefania Zanda***

**Prof. Associato** presso l'Università Sapienza di Roma

**Dipartimento di Management**

**Facoltà di Economia**

**Indirizzo :** via Castro Laurenziano 9a - 00161- Rome- Italy-

**Email:** [stefania.zanda@uniroma1.it](mailto:stefania.zanda@uniroma1.it)

Dopo la Laurea in Economia conseguita col massimo dei voti e la lode è stata per tre anni coordinatrice del Master in Management dello Spettacolo e Sviluppo Manageriale della *LUISS Management School di Roma*, partecipando a diversi progetti di ricerca su Comportamento Organizzativo e Risorse Umane e poi Organizzazione Aziendale e Leadership. In seguito ha svolto attività di ricerca e didattica in qualità di Ricercatore a tempo indeterminato nell'Università Sapienza di Roma occupandosi di nel Tecnologia dei Cicli Produttivi, Organizzazione della Produzione, Problemi di produzione e ambientali in diversi settori tra cui settore petrolifero, della refrigerazione, settore chimico e cosmetico producendo numerosi articoli e monografie sui vari temi. Contemporaneamente ha svolto oltre attività di didattica in presso le *Università La Tuscia* di Viterbo e *Sapienza di Roma* in qualità, di Prof. Aggregato, per vari corsi dell'Università Sapienza tra cui *Tecnologie dei Cicli Produttivi, Sustainable Operations Management, Gestione del Sistema Qualità e Management della qualità*. È stata (dal 1996 ad oggi) consulente e docente per diverse organizzazioni pubbliche e private tra cui: IFAP- IRI, IAFE, Alitalia, Nissan, Mazda Motor Regione Lazio, Comune di Cerveteri, docente del dottorato di ricerca in Scienze gestionali, Bancarie e Merceologiche per la materi Gestione della Qualità e sistemio di Certificazione presso il Dipartimento di Management dell'Università Sapienza.

Responsabile del progetto Qualità nella Televisione Pubblica (Qualità e Sicurezza nell'Audiovisivo), Scuola di Ricerca Economica, Università Sapienza (2004-2006) - Convenzione RAI. E' Prof. Associato presso il Dipartimento di *Management*, Corso di Studi Laurea Magistrale MANINP (Management delle Imprese) per le materie : Management della Qualità, Certificazione del Sistema di Qualità. Attualmente svolge i Corsi di Laurea magistrale per il Curriculum Management e Sostenibilità , la materia “Management della Qualità” e per curriculum Business Management, la materia “Total Quality Management” ( in lingua inglese).

Co-fondatore della start up E.R.M.E.S, Sapienza Spinn - off: Ristrutturazione aziendale *Management Enterprise & Sustainability Consulting srl*.

È membro del Team del Comitato di Monitoraggio della Qualità del MANIMP (Management delle Imprese) per il corso di laurea in Gestione d'Impresa del Dipartimento di Management, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma.

Reviewer per l' International Journal of Environment and Health (IJEnvH) (Inderscience Enterprises Ltd & UNESCO).

Membro di AIDEA e SIM (Società Italiana di Merceologia).

Membro del Comitato organizzativo della 10<sup>a</sup> Conferenza EMRBI presso la Sapienza Università di Roma, Sept-2017, Conferenza annuale dell'Accademia EuroMed

Negli ultimi dieci anni l'ambito della ricerca si è focalizzato sulle tematiche relative alla *Customer satisfaction* e la Gestione dei processi nell'ambito del Total Quality Management, la Leadership, l'Etica d'Impresa e la Sostenibilità, da cui collaborazione ad importanti progetti tra cui:

- Progetto per Mazda Motor Italia “Nuova Formazione nel settore Automotive”, relatore alla Convention Nazionale e docente per numerose attività di formazione per Mazda Motor Italia;

- Progetto per Mazda Motor Italia, "Qualità del Servizio e Leadership per la *Customer Satisfaction Ideale*" ;
  - Membro del team per il progetto del Dipartimento di Pianificazione Design Organizzazione dell'Architettura, "Design, Intelligenza Artificiale e Musei. Competenze interdisciplinari per una nuova economia dell'esperienza culturale";
  - Progetto per la Fondazione Bocconi, Sviluppo della DLT e la *Blockchain* per le aziende, ciclo di lezioni per i Dottori Commercialisti e Imprenditori :
  - S. Zanda, "Ontologia delle DLT in una prospettiva Tecnologico Evolutiva Aziendale" –
  - S. Zanda, "*Blockchain Stakeholder Theory* e riflessioni sull'evoluzione della *Blockchain* per le aziende.
  - Progetto: Sviluppo per le PMI in Italia, Manuale a cura del Prof. Francesco Perrini : Sostenibilità per le PMI – di cui al Cap. 7 , "Nuove opportunità per le Tecnologie Blockchain per la creazione di valore e la sostenibilità", presentato presso l'Università Bocconi Ottobre 2022.
  - Progetto Musei Bilotti, Sostenibilità e gestione Museale.
- E' autrice di numerosi articoli scientifici e monografie internazionali, tre cui: S. Zanda, "*Building an Efficient Management and Leadership Practices*", Springer International Publishing, Washington DC, 2018.

## Short Curriculum, English Version.

*Prof. Stefania Zanda*

**Associate Professor , Department of Management  
Sapienza University of Rome**

**Email:** [stefania.zanda@uniroma1.it](mailto:stefania.zanda@uniroma1.it)

After graduating in Economics cum Laude, she was for three years coordinator of the Master in Entertainment Management and Managerial Development at the LUISS Management School in Rome, participating in various research projects on Organisational Behaviour and Human Resources and then Business Organization and Leadership. Subsequently, she carried out research and teaching activities as a Researcher on a permanent basis at the Sapienza University of Rome, working in the areas of Technology of Preconditioning Cycles, Production Organisation, Production and Environmental Problems in various sectors, including the Petroleum, Refrigeration and Cosmetics sectors, producing numerous articles and monographs on the various topics. At the same time, she has also taught at La Tuscia University of Viterbo and at Sapienza University of Rome as an aggregate professor for various courses at Sapienza University, including Production Cycle Technologies, Sustainable operation Management, Quality System Management and Quality Management. She has been (from 1996 to the present) a consultant and lecturer for various public and private organizations including IFAP- IRI, IAFE, Alitalia, Nissan, Mazda Motor, Regione Lazio, Municipality of Cerveteri, lecturer for the PhD in Management, Banking and Merchandise Sciences for Quality Management at the Department of Management of Sapienza University. Responsible for the project Quality in Public Television (Quality and Safety in Audiovisuals), School of Economic Research, Sapienza University (2004-2006) - RAI agreement. He is Associate Professor at the Department of Management, MANINP, Master Degree Course, for the subjects: Quality Management, Quality System Certification, and for Curriculum *Business Management* the subject Total Quality Management (in English).

Co-founder of the start-up E.R.M.E.S, Sapienza Spinn- off: Restructuring Management Enterprise & Sustainability Consulting srl.

He is a member of the MANIMP (Enterprise Management) Quality Monitoring Committee Team for the degree course in Enterprise Management of the Department of Management, Faculty of Economics, Sapienza University of Rome.

Reviewer for the International Journal of Environment and Health (IJEnvH) (Inderscience Enterprises Ltd & UNESCO).

Member of AIDEA and SIM (Italian Society of Merceology).

Member of the Organizing Committee of the 10th EMRBI Conference at Sapienza University of Rome, Sep-2017, Annual Conference of the EuroMed Academy

Over the last ten years, the scope of research has focused on production and customer satisfaction issues in the areas of Total Quality Management, Leadership, Business Ethics and Sustainability, which has involved collaboration on major projects including:

- Department of Planning Design, Organisation of Architecture, for: "Design, Artificial Intelligence and Museums. Interdisciplinary skills for a new economy of cultural experience";
- Bocconi Foundation : DLT development and Blockchain for companies
- Project: Handbook edited by Prof. Francesco Perrini (EGEA) : Sustainability for SMEs - Ch. 7 , New Opportunities for Blockchain Technologies for Value Creation and Sustainability, presented at Bocconi University December 2022.

She is the author of numerous scientific articles and international monographs including :

S. Zanda, “*Building an Efficient Management and Leadership Practices*”, Springer International Publishing, Washington DC, 2018.